

Política de Privacidade do Descomplika

A presente Política de Privacidade e Protecção de Dados Pessoais (adiante "Política de Privacidade" ou "Política"), foi elaborada de acordo com a legislação aplicável, nomeadamente a Lei n.º 22/11, de 17 de Junho –Lei da Protecção de Dados Pessoais (adiante "LPDP"), e aplica-se de forma genérica à recolha e tratamento dos dados fornecidos pelos clientes, fornecedores, utilizadores do aplicativo Descomplika.

O aplicativo Descomplika, é uma plataforma destinada a conectar prestadores de serviços independentes e clientes que procuram uma solução para um determinado problema, e que é propriedade da empresa (xxx), devidamente constituída e criada ao abrigo das leis angolanas, com a sede social (xxxx), matriculada na Conservatória do Registo Comercial/Guiché Único da Empresa sob o n.º (xxx), titular do Número de Identificação Fiscal (xxx).

O Descomplika está empenhado em proteger os dados pessoais de todos aqueles com quem contacta em todas as situações em que ocorra um tratamento de dados pessoais e, por este facto, decidiu criar a presente Política, a qual tem subjacente o compromisso de respeitar as regras de protecção de dados pessoais, bem como adoptar as melhores práticas vigentes no sector em que encontra inserido.

A sua privacidade é fundamental para nós no Descomplika, pelo que, comprometemo-nos a proteger e respeitar a sua privacidade.

Esta política explica como recolhemos, utilizamos e partilhamos informações pessoais quando utiliza a nossa aplicação. Leia atentamente esta política para compreender as práticas de privacidade do Descomplika.

I. Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais

Nos termos da alínea a) do n.º 1 da alínea da LPDP, o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a empresa responsável pelo aplicativo, e melhor identificada acima, melhor identificada acima, e contactável pelos endereços referidos no ponto 12 da presente Política.

O responsável pelo tratamento dos dados assegura que tem garantida todas as medidas técnicas e organizativas, bem como estabelece níveis de segurança adequados a protecção dos dados pessoais fornecidos, contra a destruição total ou parcial, accidental ou ilícita, a perda accidental, a alteração total ou parcial, a difusão ou acesso não autorizados, conforme exigido pela LPDP.

II. Dados Pessoais

Por "dados pessoais" entende-se qualquer informação, seja qual for a sua natureza ou suporte, incluindo imagem e som, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada, directa ou indirectamente, designadamente por referência a um número de identificação ou à combinação de elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

Os dados pessoais são recolhidos por meio de um formulário, disponibilizado no momento de criação de um perfil na plataforma, sendo que são recolhidos dados de todas as pessoas singulares ou colectivas que procedem ao seu preenchimento.

O Descompilka apenas recolhe dados que se mostrem adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades e para os quais são tratados, sendo por este facto, processados para fins específicos, explícitos e legítimos.

Para execução da finalidade do aplicativo Descomplika, poderemos recolher os seguintes tipos de dados pessoais:

- a. Nome completo;
- b. Data de nascimento;
- c. Género;
- d. Endereço de e-mail;
- e. Número de telefone;
- f. Fotografia de perfil;
- g. Bilhete de Identidade;
- h. Endereço de Residência;
- i. Informações de pagamento.

Os dados acima referidos são recolhidos com a finalidade de criar a sua conta, de modos a permitir a comunicação entre os prestadores de serviço e os clientes, bem como processar transações financeiras.

III. Fundamentos e Tratamento das Informações

Todos os dados recolhidos e processados no aplicativo Descomplika têm por fundamento e condição de licitude, o consentimento inequívoco e expresso do seu titular.

As informações sobre a forma como utiliza o aplicativo, incluindo as acções que efectua, os serviços que solicita e os dispositivos que utiliza são registados automaticamente, contanto que estas acabam por servir como forma de melhoria da experiência do utilizados e a funcionalidade da aplicação.

As informações pessoais recolhidas são utilizadas de forma específica para os seguintes fins:

- Facilitar a correspondência entre prestadores de serviço e clientes.
- Processar pagamentos e transações financeiras.
- Melhorar e otimizar a aplicação.
- Fornecer suporte ao cliente.
- Cumprir com obrigações legais.

As informações pessoais dos utilizadores não serão partilhadas com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- Com prestadores de serviço, para permitir a prestação de serviços.
- Com autoridades governamentais, se necessário por razões legais.
- Com prestadores de serviços de pagamento, para processar transações financeiras.

O Descomplika pode recolher informações relevantes sobre o titular de fontes acessíveis ao público, organismos públicos, associações do setor ou empresas especializadas para complementar ou confirmar as informações fornecidas pelo titular. Este processo visa avaliar o titular para a celebração de uma relação contratual.

IV. Conservação de dados

O Descomplika trata e conserva os seus dados apenas durante o período que se mostre necessário à prossecução ou conclusão das finalidades do tratamento a que se destinam, em respeito pelos prazos máximos necessários para cumprir com obrigações contratuais, legais ou regulamentares.

V. Direitos dos Utilizadores

Nos termos da legislação em vigor, a partir do momento em que recolhemos e tratamos os seus dados, existe um conjunto de direitos que, a qualquer momento, poderá exercer junto do Descomplika, nomeadamente:

- **Direito de acesso:** Direito que lhe permite obter informação relativamente ao tratamento dos seus dados e respetivas características (nomeadamente o tipo de dados, a finalidade do tratamento, a quem podem ser comunicados os seus dados, prazos de conservação e quais os dados que tem de fornecer obrigatória ou facultativamente).
- **Direito de retificação:** Direito que lhe permite solicitar a retificação dos seus dados, exigindo que estes sejam exatos e atuais, como por exemplo, quando considere que os mesmos estão incompletos ou desatualizados.
- **Direito à eliminação dos dados ou “Direito a ser esquecido”:** Direito que lhe permite solicitar a eliminação dos seus dados.
- **Direito à Limitação:** Direito que lhe permite a suspensão do tratamento ou a limitação do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades.
- **Direito de Oposição:** Direito que lhe permite opor-se a determinadas finalidades e desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses.
- **Direito de Retirar o Consentimento:** Direito que lhe permite retirar o seu consentimento, mas que apenas pode ser exercido quando o seu consentimento seja a única condição de legitimidade.

Os direitos acima referidos poderão ser exercidos mediante a remessa de questões relacionadas com o tratamento dos seus dados, diretamente junto do Responsável pela Proteção de Dados devidamente identificado na presente política, através do endereço de e-mail.

Poderá ainda apresentar qualquer reclamação junto da Agência Nacional de Protecção de Dados, enquanto entidade reguladora do sector.

VI. Comunicação de Dados

O Descomplika pode transmitir dados pessoais a sociedades afiliadas, prestadores de serviços e autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias, conforme exigido por obrigações legais.

Além disso, a transmissão de dados para fora do país de origem só ocorrerá com o consentimento expresso do titular ou quando necessário para a execução de ordens ou pedidos transmitidos ao Descomplika.

VII. Processos Automatizados

No âmbito de processos de subscrição e renovação de contratos, ou na atualização de dados, a Descomplika pode recorrer a soluções de tomada de decisão por meios automatizados. O titular dos dados tem o direito de solicitar informações detalhadas sobre a lógica subjacente a esses processos automatizados.

Todavia, o utilizador tem o direito de não ficar sujeita a uma decisão que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que a afecte de modo significativo, tomada exclusivamente com base num tratamento automatizado de dados destinado a avaliar determinados aspectos da sua personalidade, designadamente, a sua capacidade profissional, o seu crédito, a confiança de que é merecedora o seu comportamento, conforme disposto no artigo 29.º da LPDP.

VIII. Conservação de Dados

O responsável pela conservação dos seus dados, trata e conserva os mesmos apenas durante o período que se mostre necessário à prossecução ou conclusão das finalidades do tratamento a que se destinam, em respeito pelos prazos máximos necessários para cumprir com obrigações contratuais, legais ou regulamentares.

IX. Sigilo Profissional

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos, bem como as pessoas que, no exercício das suas funções, tenham conhecimento dos dados pessoais tratados, ficam obrigados a sigilo profissional, mesmo após o termo das suas funções.

O disposto acima, não exclui o dever do fornecimento das informações obrigatórias, nos termos legais, excepto quando constem de ficheiros organizados para fins estatísticos.

X. Alterações a esta Política

Reservamos o direito de atualizar esta política de privacidade periodicamente. Normalmente, comunicaremos as alterações através da aplicação ou por e-mail, mas em algumas situações poderemos fazê-lo sem aviso prévio.

Destarte, recomendamos que consulte regularmente esta política para se manter informado sobre as nossas práticas de privacidade.

XI. Alterações a esta Política

Caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais constitui uma violação do LPDP, tem o direito de reclamar a uma autoridade de controlo, nomeadamente:

Agência Nacional de Protecção de Dados

Endereço: Rua do MAT, Complexo Administrativo Clássicos de Talatona,

3º edifício, 7º andar.

Luanda - Angola

Telefone: +244 937 930 788 / +244 937 930 788

Email: geral@apd.ao / info@apd.ao